



**MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI
UFFICIO EDILIZIA PRIVATA**

Gentile Utente,

L'Ufficio Edilizia Privata di Noventa Vicentina desidera conoscere il grado di soddisfazione circa i servizi offerti al fine di migliorarne la qualità.

Per questo motivo La invitiamo cortesemente a rispondere alle domande del seguente questionario e a depositarlo nell'apposita cassetta o a trasmetterlo via mail se compilato nell'apposito spazio del siro WEB istituzionale e consentire l'invio.

La informiamo che il questionario è anonimo e pertanto non dovrà essere firmato.
le risposte da Lei fornite saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici.

Profilo dell'utente

Sesso maschio femmina

Frequenza accesso all'Ufficio Edilizia Privata

- 1^ volta
- occasionalmente
- più volte nel corso dell'anno

Motivazione dell'accesso

- chiedere informazioni generiche sul servizio
- chiedere spiegazioni su CDU
- Idoneità Alloggio, Accesso Atti, Documentazione ATER, Documentazione ERP
- accesso atti
- documentazione ater
- documentazione erp
- su pratiche edilizie
- chiedere copia di provvedimenti _____
- altro _____

In che misura è soddisfatto degli orari di apertura al pubblico dell'Ufficio?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Quanto ritiene soddisfacente il grado di facilità di accesso ai servizi?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Come valuta l'accoglienza e la pulizia dell'ambiente?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Come valuta la tutela della riservatezza?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Come ha trovato mediamente il tempo di attesa allo sportello?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Come valuta la cortesia e la disponibilità del personale nei confronti dell'utenza?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Come valuta la competenza del personale?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Come valuta la facilità di compilazione dei modelli eventualmente forniti?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Come valuta la tempistica di completamento delle pratiche?

- per niente soddisfatto
- poco soddisfatto
- soddisfatto
- molto soddisfatto

Eventuali Vostri suggerimenti per migliorare il nostro servizio

data ____/____/_____

La ringraziamo per la collaborazione