

RISULTATI DEL QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI GENITORI - GENNAIO 2024

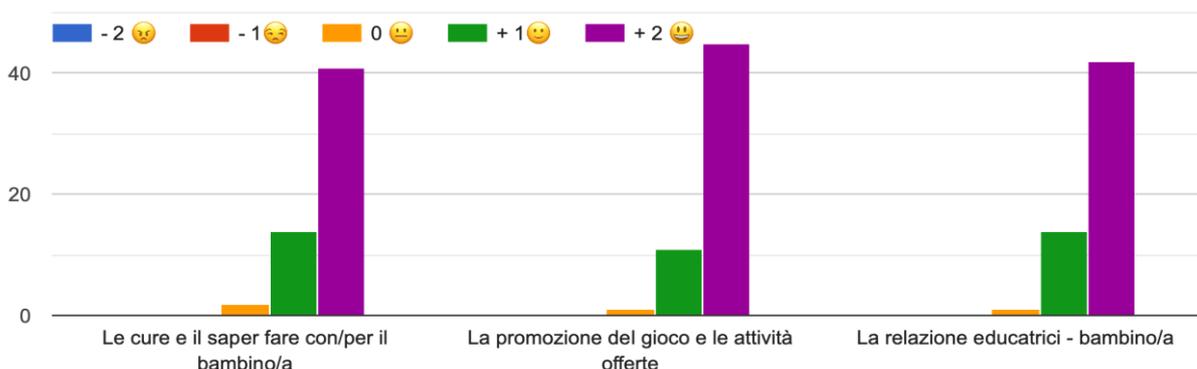
Cari genitori, Vi inviamo le risultanze del questionario il cui obiettivo è di rendere evidenti gli elementi positivi e le criticità del servizio di Asilo Nido da noi gestito. Le vostre risposte ci hanno permesso di fare una valutazione sul servizio e di conseguenza, ora, di trovare le strategie per migliorare il tipo di offerta e, inoltre, fare una analisi specifica individuando strategie migliorative per il prossimo futuro.

Siamo liete di condividere le vostre risposte e Vi ringraziamo della Vostra collaborazione.

Il personale del Nido

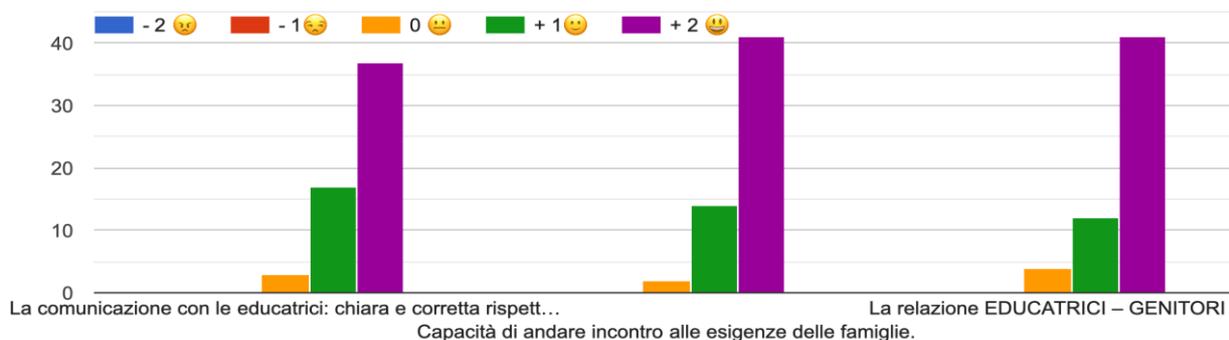
57 risposte + 1, in quanto i genitori di una coppia di gemelli hanno compilato un unico questionario per entrambi.

A. VERSO IL BAMBINO/A



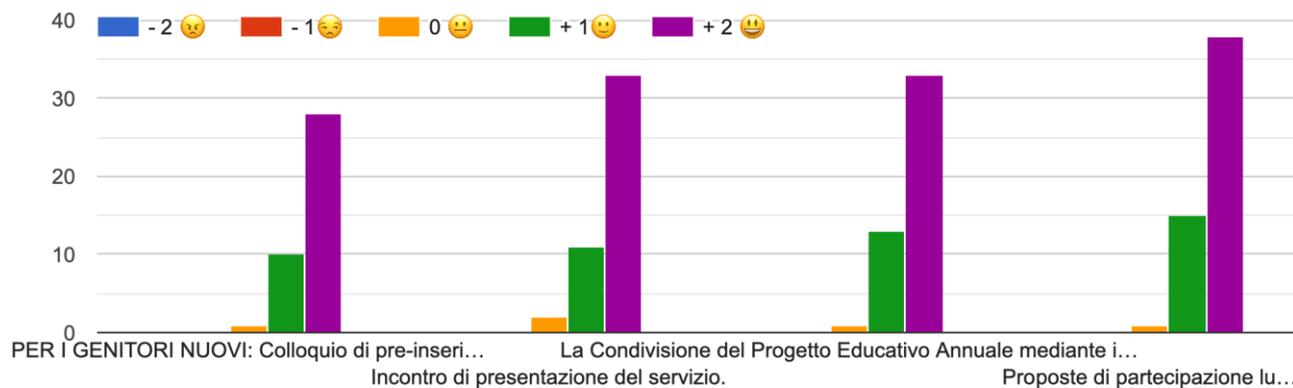
Vi invitiamo ad esprimere la Vostra valutazione circa il lavoro delle educatrici:

B. VERSO LA FAMIGLIA



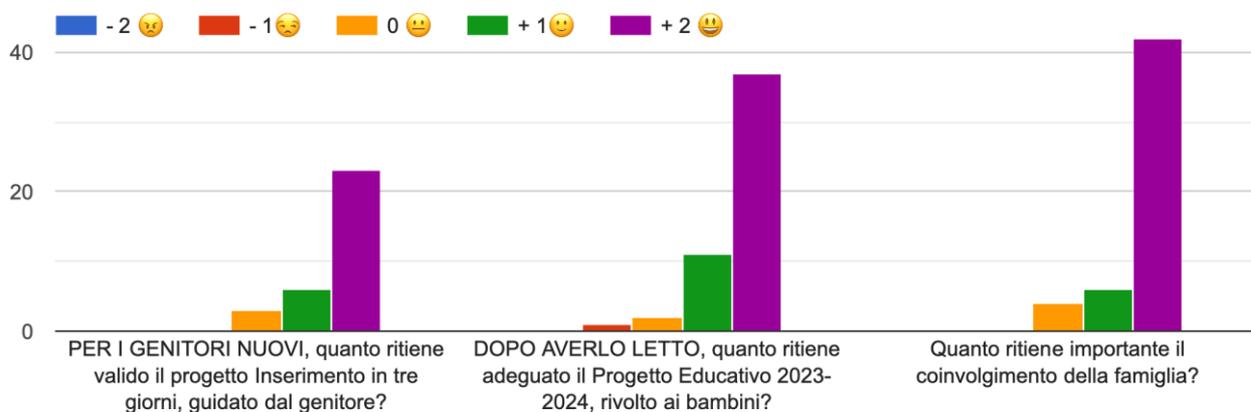
Vi invitiamo ad esprimere la Vostra valutazione circa:

C. Le offerte d'incontro con la famiglia, QUALORA ABBIATE PARTECIPATO...



Vi invitiamo ad esprimere la Vostra valutazione circa:

D. Le offerte progettuali per i bambini e la famiglia...



INOLTRE, riportiamo la Vostra valutazione negativa (13 risposte):

Nessuna

Nessuna valutazione negativa

Variare i giorni di attività organizzate genitore - bambino...in modo da dare maggiore possibilità di partecipazione

Troppo affidamento a Kindertap e feedback da parte delle educatrici molto limitati

Non ho valutazione negativa sono molto contenta delle maestre di loro lavoro e delle attenzioni verso i nostri bambini

Nessuna nota negativa!

Niente di negativo, siete le migliori!

Secondo me limitare le feste a due persone, sarebbe meglio fare nucleo familiare. Non permette di vivere l'evento all'intera famiglia escludendo i fratelli.

Non ho nessuna osservazione negativa, ho portato in questo asilo 2 bambine a partire dal 2019 ad oggi e ci siamo sempre trovati super bene. Le maestre sono eccezionali.

Mi piacerebbe sapere un pò di più come si comporta L. durante le attività proposte a scuola

Sarebbe bello poter anticipare la presentazione del progetto educativo a ottobre invece che gennaio

INOLTRE, riportiamo cosa Vi ha maggiormente soddisfatto del nostro servizio Nido! (32 risposte)

Disponibili nel confronto quotidiano

Maestre molto preparate

Il sostegno alla genitorialità

Valutiamo positivamente il coinvolgimento e la partecipazione della famiglia alle vostre attività

Giorni di apertura e orari

L'uso e la condivisione delle attività tramite l'app Kindertap delle attività svolte, ci piacerebbe magari vedere più foto e video ma molto apprezzato e dettagliato 😊

La collaborazione ottima.

La cura e l'attenzione verso i nostri bambini.

L'attività che fanno ogni giorno.

Molto soddisfatta 10+++ . E grazie

La risposta del bambino agli stimoli e alle attività proposte. A casa, accompagnato da noi, racconta con entusiasmo la giornata trascorsa

Le attività proposte

Maestre molto competenti e sempre con il sorriso!

Sempre attente e disponibili

La disponibilità e attenzione verso il bambino

Le educatrici sono molto alla mano e competenti

Mi ha soddisfatto il vedere con quanto piacere viene all'asilo e l'indipendenza che sta acquisendo.

Le aperture durante l'anno nelle festività mi ha agevolato notevolmente... se fosse aperto anche ad agosto sarebbe eccezionale 😊

Il coinvolgimento con attività extra, laboratori e feste. I progetti educativi sempre "aggiornati" con le esigenze dei bambini.

Le attività che svolgono in classe

La gradevole umanità e la pazienza di tutte le maestre nell'accudire i bambini, perché al mattino arrivano al nido con il sorriso e non fanno i capricci.

Le iniziative organizzate dalle maestre coinvolgendo anche noi genitori per esempio pomeriggio all'asilo Con i nostri figli, lavoretti...

Proposte educative

Le attività che svolgete con i bimbi sono bellissime, dalla sola lettura all'esperienza manuale tattile. Fa scoperte in continuazione.

Il coinvolgimento dei genitori/parenti alle attività

S. vuole che cantiamo insieme varie canzoni e ce le insegna se non le conosciamo

Competenza e professionalità, proposte didattiche e ludiche

Le educatrici ❤️

La cura con cui si va incontro alle esigenze del singolo bambino e del gruppo.

Le attività sempre nuove e stimolanti

La disponibilità di parlare e cercar sempre un modo per venire incontro alla famiglia e al bimbo 😊

La pronta disponibilità delle maestre e il loro sorriso

I giochi proposti sempre diversi

La pazienza e disponibilità delle collaboratrici

Avete una grande gentilezza ed empatia con i bimbi, A. È felice ogni volta che arriva al nido, non potrei chiedere di più! Grazie

RELAZIONE DEL QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI GENITORI - GENNAIO 2024 Dal Verbale Equipe n. 10 del 19.02.2024

Hanno risposto in 58 famiglie, da considerare che una famiglia di gemelli ha compilato solo un questionario, per questo motivo se ne visualizzano 57 compilati.

Non ha risposto la famiglia di R.D. delle Api per dimenticanza e quella di S. S. delle Coccinelle perché ha terminato da poco l'inserimento, essendo arrivato in gennaio e per problemi di comprensione linguistica.

Relativo al quesito:

Vi invitiamo ad esprimere la Vostra valutazione circa il lavoro delle educatrici:

A. VERSO IL BAMBINO:

Le cure e il saper fare con/per il bambino/a: ci sono due o di V.J. e I.B.A. entrambi delle Coccinelle.

La promozione del gioco e le attività offerte: c'è uno o di I.B.A. delle Coccinelle.

La relazione educatrici – bambino/a: c'è uno o di I.B.A. delle Coccinelle.

Si ipotizza per I.B.A. che, nonostante la spiegazione sulla compilazione del questionario, si sia dimenticata di far scorrere l'applicazione (come avvenuto in passato), perché poi il questionario è stato accompagnato da un commento positivo, comunque sarà chiesto una delucidazione in sede di colloquio individuale.

Per quanto riguarda V.J. sarà chiesto se vuole fare un colloquio individuale. Questo anche per capire come hanno interpretato lo 0, se come *non so* oppure come *una sufficienza*.

B. VERSO LA FAMIGLIA:

La comunicazione con le educatrici: chiara e corretta: ci sono tre o di I.B.A., A.P., G.P. appartenenti al gruppo delle Coccinelle.

Capacità di andare incontro alle esigenze delle famiglie: sono presenti due o di I.B.A., A.P. delle Coccinelle.

La relazione EDUCATRICI-GENITORI: sono presenti quattro o di I.B.A., A.P., G.P. e L.P. del gruppo delle Coccinelle.

Saranno richiesti per tutti e 4 i colloqui individuali da svolgersi in presenza di due educatrici.

Vi invitiamo ad esprimere la Vostra valutazione circa:

C. Le offerte d' incontro con la famiglia, QUALORA ABBIATE PARTECIPATO:

PER I GENITORI NUOVI: Colloquio di pre-inserimento: c'è uno o di I.B.A. delle Coccinelle

Incontro di presentazione del servizio: ci sono due o di I.B.A. e A.P. delle Coccinelle.

La condivisione del Progetto Educativo Annuale: c'è uno o di I.B.A. delle Coccinelle.

Proposte di partecipazione: c'è uno o di I.B.A. delle Coccinelle.

Sarà richiesto il colloquio anche a A.P..

D. Le offerte progettuali per i bambini e la famiglia:

PER I GENITORI NUOVI, quanto ritiene valido l'inserimento: sono presenti tre o di I.B.A. e R.P. delle Coccinelle e di M.M. delle Api.

DOPO AVER LETTO, quanto ritiene adeguato il Progetto Educativo: c'è un -1 di A.G. delle Coccinelle e due 0 di I.B.A. e R. P. delle Coccinelle.

Quanto ritiene importante il coinvolgimento delle famiglie: ci sono quattro 0 di I.B.A., R.P. e A.G. delle Coccinelle e di T.T. delle Api.

Saranno richiesti i colloqui individuali, però si segnala che la mamma di M.M. fin da subito si è lamentata sullo svolgimento dell'inserimento, avendolo vissuto come una sorta di parco giochi esterno e non si è sentita accompagnata in questa fase importante, dato che poi la figlia per il periodo successivo piangeva nel momento del distacco mattutino.

Leggiamo poi i commenti relativi a:

Per poter migliorare Vi chiediamo di motivare una eventuale Vostra valutazione negativa (13 risposte) e ci soffermiamo sulla critica mossa da G.P. delle Coccinelle riguardo al troppo affidamento a kindertap e feedback da parte delle educatrici molto limitanti ed allora decidiamo che sarà un punto da spiegare bene alla riunione iniziale, sarà anche aggiunto nel vademecum e comunque in fase di colloquio si spiegherà che in entrata per privacy non si può dare informazioni personali.

Inoltre gli deve essere rispiegato che il PED viene presentato in gennaio, e non si può in ottobre come indicato da loro, perché gli inserimenti e le osservazioni complete dei bambini si concludono a gennaio.

A F.F. del gruppo delle Api si rispiegherà che alle feste interne alla struttura per problemi di sicurezza tutto il nucleo familiare non può essere presente.

A seguire è stato letto:

Inoltre, saremo interessate a conoscere ciò che Vi ha maggiormente soddisfatto (anche se non presente nelle domande precedenti) del nostro servizio Nido! (32 risposte) ...Tutte molto positive e soddisfacenti.

I risultati saranno condivisi con i genitori via Kindertap e nei colloqui di metà anno saranno approfonditi.

Dal Verbale Equipe n. 11 del 07.03.2024: relazione post-colloqui metà anno

Sono iniziati i colloqui individuali con i bambini frequentanti dallo scorso anno e riproposti a chi ha sollevato criticità nel questionario intermedio.

Per quanto riguarda I.B.A. si conferma quanto ipotizzato nella scorsa equipe, cioè non ha fatto scorrere l'applicazione ritenendo che lo 0 fosse il massimo e conferma che sono contenti di tutto il servizio.

Riguardo ai due 0 di V.J., il papà ha spiegato che suo figlio è andato a casa con alcuni graffi in più occasioni e questo a loro non è piaciuto, gli è stato spiegato comunque che queste dinamiche tra pari possono succedere e appartengono alla modalità relazionale, ancora da formarsi, dell'età dei bambini che frequentano il nido.

I genitori di G.P. hanno rimarcato che in accoglienza ed uscita vorrebbero più dialogo con le educatrici, allora viene spiegato che per privacy non si può: il luogo dell'entrata è un 'via vai' di persone e noi non possiamo addentrarci nella conversazione sui bambini e le loro famiglie, oltre

al fatto che, se ad ognuno delle 60 famiglie venisse fatto un colloquio ogni giorno, l'asilo non chiuderebbe che a sera inoltrata. Spieghiamo che, ogni volta ne abbiamo la necessità, noi siamo disponibili per un appuntamento per un colloquio riservato.

Inoltre riguardo alla presentazione del Ped si informa che viene fatta nel mese di gennaio ad inserimenti ed osservazioni concluse del nuovo gruppo di bambini. La progettazione si basa su dei bambini inseriti e stabilizzati.

La mamma di A.G. si scusa, ha detto che ha sbagliato, infatti facendo parte del Comitato ritiene molto importante il coinvolgimento delle famiglie, mentre non sa come è finito il -1 nel PED, anche perché ha dichiarato che non lo ha letto.

Anche per L.P. manca in consegna il passaggio di informazioni giornaliere, quindi si risponde sempre che ci si affida a kindertap per una questione di privacy come per G.P..

Il colloquio di A.P. è stato rinviato per impossibilità lavorativa della mamma.

R.P. è ancora assente per malattia.

T.T. si svolgerà il colloquio quando sarà pronta la sua scheda personale. (vedi Odg n.1)

La mamma di M.M., come spiegato nella scorsa equipe, non si è sentita "accompagnata" nel momento dell' inserimento e lo ha vissuto come una uscita al parco giochi, dato che è sempre stato svolto nel grande giardino. Noi usiamo, anche seguendo le nuove linee sanitarie, il più possibile il ns bellissimo giardino e lo consideriamo parte della struttura. Ci spiace che ciò non sia per tutti compreso. Ci impegneremo meglio nel passare tale valore alle future famiglie.

Infine alla mamma di F.F. è stato rispiegato che, per problemi di sicurezza, le feste interne al nido devono avere un totale preciso di partecipanti, mentre quando sarà svolta all' aperto potrà parteciparvi la famiglia al completo.